



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Телефон: (423) 240-28-04
E-mail: education2006@primorsky.ru
ОКПО 00089721, ОГРН 1072540000170
ИНН/КПП 2540083421/254001001

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
Приморского края

№ _____

На № _____ от _____

О направлении регламента технической
поддержки при оказании услуг

Уважаемые коллеги!

Между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Заказчик) и ПАО «Ростелеком» заключен государственный контракт от 30.12.2021 № 0410/151 на оказание государственным и муниципальным образовательным организациям, реализующим образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования (далее – образовательные организации), избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации и территориальным избирательным комиссиям (далее – избирательные комиссии), расположенным на территориях субъектов Российской Федерации (за исключением Республики Крым и г. Севастополя) (с учетом потребностей указанных пользователей), услуг по предоставлению с использованием единой сети передачи данных доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет); по передаче данных при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети Интернет; по защите данных, обрабатываемых и передаваемых при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети Интернет; по обеспечению ограничения доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено, и к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей,

содержащейся в сети Интернет, для образовательных организаций; по мониторингу и обеспечению безопасности связи при предоставлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети Интернет; по организации подключения к единой сети передачи данных образовательных организаций и избирательных комиссий, по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети.

В целях оптимизации взаимодействия между образовательными организациями и службой технической поддержки Заказчика министерство образования Приморского края направляет регламент технической поддержки при оказании услуг.

Приложение: Регламент технической поддержки на 16 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Н.В. Василянская